

REGULAMIN PAGASPOT

Użytkownik Indywidualny

Obowiązujący od: 01.01.2022

I. Postanowienia wstępne

1. Serwis internetowy jest udostępniany przez PAGASPOT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie; ul. Wyrzyska 16A; kod pocztowy: 02-455; zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000824527, NIP: 5223176796, REGON: 38538073100000.
2. Serwis internetowy jest udostępniany na zasadach określonych w Regulaminie. Regulamin określa w szczególności:
 1. prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu Internetowego i Aplikacji mobilnej;
 2. prawa i obowiązki PAGASPOT w zakresie udostępniania i świadczenia usługi.

II. Definicje

1. **PAGASPOT lub Administrator** - oznacza PAGASPOT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie; ul. Wyrzyska 16A; kod pocztowy: 02-455; zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000824527, NIP: 5223176796, REGON: 38538073100000.
2. **Aplikacja mobilna lub Aplikacja** – ogólna nazwa dla oprogramowania działającego na urządzeniach przenośnych, takich jak telefony komórkowe, smartfony czy tablety zapewniająca dostęp do Serwisu.
3. **Konsument** - Użytkownik będący osobą fizyczną, dla której zawarcie umowy o świadczenie na korzystanie z Serwisu Internetowego i/lub Aplikacji Mobilnej nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Konto Użytkownika dalej Konto** - podstrona Serwisu Internetowego dostępna po zalogowaniu, w ramach której dostępne są usługi dla osób fizycznych.
5. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin.
6. **Serwis Internetowy lub Serwis** – należy przez to rozumieć platformę internetową administrowaną przez PAGASPOT, dostępną on-line poprzez witrynę [https:// pagaspot.com/](https://pagaspot.com/), za pośrednictwem której świadczone są usługi

na rzecz Użytkowników jak również dostępną za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.

7. **Sprzedawca lub Organizacja** - osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, z którą Użytkownik rozlicza się poprzez serwis internetowy udostępniany przez Pagaspot.
8. **Umowa** – należy przez to rozumieć zawartą przez Strony umowę, której przedmiot obejmuje świadczenie przez PAGASPOT na rzecz Użytkownika Usług określonych w niniejszym Regulaminie.
9. **Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczną posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych; lub gdy uzyska zgodę przedstawiciela ustawowego w przypadku, gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych; lub jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego w przypadku, gdy nie posiada zdolności do czynności prawnych, a ponadto w przypadku osoby, która nie ukończyła 16 lat chcącej skorzystać z Serwisu Internetowego, uzyska zgodę osoby sprawującej władzę rodzicielską lub opiekę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby działań marketingowych opisanych.

III. Założenie Konta w Serwisie Internetowym

1. Założenie /Korzystanie z Konta nie wymaga uiszczenia opłat, jest bezpłatne.
2. W celu założenia Konta, Użytkownik musi wypełnić formularz rejestracyjny w zakresie określonym przez PAGASPOT jako obowiązkowy oraz postępować zgodnie z wyświetlanymi komunikatami systemowymi. W przypadku Użytkowników nieposiadających zdolności do czynności prawnych, czynności wskazane w zdaniu poprzednim dokonywane są przez przedstawiciela ustawowego lub/i opiekuna prawnego takiego Użytkownika.
3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego odbywa się w oparciu o następujące zasady:
 - a) Użytkownik, a w przypadku Użytkowników nieposiadających zdolności do czynności prawnych - przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika, powinien wypełnić wszystkie wymagane pola formularza;
 - b) dane wpisane do formularza powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika/przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego, który wypełnia formularz i być zgodne z prawdą;
 - c) osobą odpowiedzialną za prawdziwość danych wpisanych do formularza jest wyłącznie Użytkownik, a w przypadku Użytkowników nieposiadających zdolności do czynności prawnych przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika;

- d) Użytkownikowi, którego dotyczą dane osobowe oraz przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (Użytkownik nieposiadający zdolności do czynności prawnych prawa te realizuje przez swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego);
 - e) wypełniając formularz Użytkownik oraz przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych jest zobowiązany do powstrzymania się od naruszania prawa, praw osób trzecich i ogólnie przyjętych norm obyczajowych.
4. PAGASPOT zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych, w celu ustalenia, czy są zgodne z prawdą. Użytkownik oraz przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych jest zobowiązany do umożliwienia PAGASPOT przeprowadzenia weryfikacji, w szczególności poprzez podanie aktualnego numeru telefonu i udzielenie dodatkowych wyjaśnień na prośbę PAGASPOT. Niniejszy zapis nie dotyczy Użytkowników, którym ustanowiono Subkonta w ramach Konta Głównego.
 5. Podanie przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych danych niezgodnych z prawdą, danych niepełnych; usunięcie danych; brak spełnienia przez Użytkownika warunków wskazanych w definicji Użytkownika w niniejszym Regulaminie, uprawnia PAGASPOT do zablokowania Konta lub zaprzestania świadczenia Serwisu na rzecz Użytkownika.
 6. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, w szczególności przesłanie do PAGASPOT wypełnionego formularza rejestracyjnego, oznacza zawarcie przez Użytkownika z PAGASPOT, umowy o świadczenie Serwisu określonej w Regulaminie. Serwis jest udostępniany Użytkownikowi niezwłocznie po założeniu konta i wykonaniu przez PAGASPOT czynności technicznych niezbędnych do udostępnienia Serwisu.
 7. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie Serwisu w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację o odstąpieniu przed upływem terminu na adres do kontaktów podany przez PAGASPOT. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez PAGASPOT o utracie prawa odstąpienia od umowy, tj. z chwilą aktywacji i udostępnienia Serwisu.
 8. PAGASPOT może odmówić świadczenia usługi Serwisu, jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub uzasadnionym interesem PAGASPOT, a także w przypadku niespełniania przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie.

9. Użytkownik może m. in. w ramach Konta: wyświetlać szczegóły o płatnościach od firm/osób fizycznych rozliczających się przez PAGASPOT, zapłacić rachunki w wybranych firmach, komunikować się z innymi Użytkownikami przez wiadomości wewnętrzne, korzystać z funkcji zarządzania finansami domowymi.

IV. Aplikacja Mobilna

1. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
2. Aplikacja przeznaczona jest na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS, Android.
3. Aplikację można pobrać korzystając z następujących sklepów internetowych:
App Store (dla systemu operacyjnego iOS):
<https://apps.apple.com/pl/app/pagaspot/id1513304345?l=pl>,
Google Play (dla systemu operacyjnego Android):
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pagaspot.app>.
4. Pobranie Aplikacji oraz korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług jest bezpłatne, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. Do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji wymagane jest połączenie z Internetem. Wszelkie koszty połączenia z Internetem, w szczególności transmisji danych, pokrywa Użytkownik we własnym zakresie, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. PAGASPOT nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych lub innych dostawców Internetu, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.
6. Do usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji należą w szczególności: wyświetlać szczegóły o płatnościach od firm/osób fizycznych rozliczających się przez PAGASPOT, zapłacić rachunki w wybranych firmach, komunikować się z innymi Użytkownikami przez wiadomości wewnętrzne, korzystać z funkcji zarządzania finansami domowymi.
7. Rejestracja w Aplikacji odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, w którym Użytkownik zobowiązany jest podać indywidualną nazwę Użytkownika (e-mail) oraz hasło na zasadach określonych w Rozdziale III pkt 3, 4 i 5. Jeżeli Użytkownik dokonał wcześniej rejestracji w Serwisie Internetowym, dane logowania do Aplikacji będą identyczne jak przy zakładaniu Konta.
8. Urządzenie mobilne, na którym Użytkownik uruchomi pobraną i zainstalowaną Aplikację, musi spełniać następujące wymagania techniczne: iOS w wersji minimum 10 i większej, Android w wersji minimum 5.0 i większej.
9. Rejestracja w Aplikacji jest jednoznaczna z akceptacją treści Regulaminu przez Użytkownika oraz zawarciem umowy świadczenia usług drogą elektroniczną pomiędzy PAGASPOT a Użytkownikiem, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

V. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowień Regulaminu.
2. PAGASPOT jest uprawniona do zablokowania Konta w przypadku działania przez Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem, prawem, naruszający prawa osób trzecich lub PAGASPOT oraz ogólnie przyjętych norm obyczajowych. Ponadto PAGASPOT przysługuje prawo do zablokowania Konta, jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa (w szczególności: włamanie na Konto, próba nadużycia przy płatnościach związanych z usługami PAGASPOT, działania hackerskie) lub z innych, podobnych, ważnych i uzasadnionych powodów, które zostaną zakomunikowane Użytkownikowi. Zablokowanie Konta z przyczyn podanych w niniejszym punkcie Regulaminu trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania Konta. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu nie wyłączają podejmowania przez PAGASPOT innych działań, jeżeli są przewidziane postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. PAGASPOT jest uprawniona do zaprzestania udostępniania Serwisu/ Aplikacji co wiąże się z wygaśnięciem umowy o świadczenie Serwisu oraz usunięcie Konta wraz z zawartością, w stosunku do Użytkownika w przypadku:
 1. naruszenia Regulaminu, prawa, praw osób trzecich lub PAGASPOT lub ogólnie przyjętych norm obyczajowych przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych;
 2. jeżeli Użytkownik nie dokonuje logowania do swojego Konta przez 1 rok kalendarzowy od założenia konta;
 3. działania przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych na szkodę PAGASPOT, innych Użytkowników Konta, użytkowników usług PAGASPOT lub innych osób przy użyciu Konta.
4. Bez uprzedniej zgody PAGASPOT, Użytkownik nie może przenieść na osobę trzecią praw ani obowiązków związanych z korzystaniem z Serwisu. Użytkownik powinien powstrzymać się od udostępniania loginu lub hasła osobom trzecim. Użytkownik odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób trzecich, którym udostępnił hasło lub login.
5. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Serwisu (wypowiedzieć umowę o świadczenie Serwisu) w każdej chwili, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu.

6. PAGASPOT może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie usługi Serwisu z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc.
7. Użytkownik posiadający ograniczoną zdolność do czynności prawnych, wszelkie oświadczenia składa, zaciąga zobowiązania, realizuje uprawnienia i wykonuje obowiązki określone w Regulaminie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego. Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych reprezentuje jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny, co oznacza, że wszelkie oświadczenia składa, zaciąga zobowiązania, realizuje uprawnienia i wykonuje obowiązki określone w Regulaminie przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika w imieniu i na rzecz Użytkownika.
8. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu, do korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz niepodejmowania żadnych działań na szkodę PAGASPOT, Użytkowników oraz innych osób. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z ogólnie przyjętymi normami obyczajowymi oraz przeznaczeniem tej usługi.

VI. Zobowiązania PAGASPOT

1. PAGASPOT dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże PAGASPOT nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Serwisu. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to: komputer posiadający połączenie z siecią oraz przeglądarki: Microsoft Edge 40, Mozilla FireFox 52 lub wyższa, Google Chrome 55, Safari, Opera.
2. PAGASPOT jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w udostępnianiu Serwisu/ Aplikacji, jeżeli jest to spowodowane:
 1. koniecznością naprawy, wymiany rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu komputerowego albo oprogramowania, przy czym PAGASPOT dołoży starań, aby przerwy te miały w takim wypadku miejsce w godzinach nocnych i były wykonywane bez zbędnej zwłoki (czas środkowoeuropejski);
 2. przyczynami niezależnymi od PAGASPOT (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
3. PAGASPOT nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usługi Serwisu/ Aplikacji, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności przedsiębiorców telekomunikacyjnych, dostawców

łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). PAGASPOT jest jednak odpowiedzialna (jak za własne działanie lub zaniechanie) za działania lub zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązań powierza. PAGASPOT ponosi także odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Serwisu, jeśli odpowiedzialność ta wynika z przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zasady odpowiedzialności PAGASPOT określone w niniejszym punkcie Regulaminu obejmują także odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych przez złośliwe oprogramowanie.

4. PAGASPOT nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) jego hasła i loginu. Niniejsze postanowienie Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku, gdy utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego hasła i loginu nastąpiło z przyczyn zawinionych przez PAGASPOT lub przyczyn, za które PAGASPOT ponosi odpowiedzialność na mocy przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. PAGASPOT nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności za nieprawidłowe korzystanie z niego z Serwisu, za korzystanie przez niego z Serwisu w sposób niezgodny z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.
6. PAGASPOT zastrzega sobie prawo do udostępniania danych dotyczących Użytkownika oraz danych przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych uprawnionym na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli obowiązek udostępnienia tych danych wynika z przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. PAGASPOT oświadcza, iż dokłada wszelkich starań, by usługa Serwisu świadczona była na najwyższym poziomie, przy czym PAGASPOT:
 - a) nie wyklucza czasowego zawieszenia świadczenia usługi Serwisu z przyczyn od PAGASPOT niezależnych,
 - b) zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia świadczenia usługi Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia napraw lub konserwacji systemów obsługujących usługę Serwisu lub w związku z koniecznością ich modernizacji lub rozbudowy,
 - c) zastrzega sobie prawo usunięcia wszystkich treści znajdujących się na danym Koncie, a także na wszystkich kontaktach obsługiwanych przez PAGASPOT w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa lub Regulaminie,

- d) nie świadczy co do zasady usługi archiwizacji danych ani polegającej na wykonywaniu kopii zapasowych treści znajdujących się na danym Koncie, w szczególności kontaktów czy korespondencji elektronicznej, płatności danego użytkownika, niemniej jednak w przypadku zapotrzebowania Użytkownika na tego typu usługę PAGASPOT w drodze indywidualnych ustaleń może taką kopię przygotować.
8. Usługa Serwisu Internetowego zapewnia możliwość przetwarzania przez Użytkownika danych, w tym danych osobowych stanowiących informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Wszelkie dane, w tym dane osobowe zapisywane, przechowywane i grupowane są przez Użytkownika, w jego imieniu, na jego rzecz i jego odpowiedzialność; PAGASPOT nie jest administratorem danych osobowych które Użytkownik zapisuje i przechowuje w ramach usługi Serwisu; PAGASPOT informuje ponadto, że dane, w tym dane osobowe przechowywane są dla Użytkownika przez odpowiednie oprogramowanie działające w sposób automatyczny, a udostępnienie przez PAGASPOT tego oprogramowania ogranicza się jedynie do udostępnienia rozwiązań technicznych;
9. PAGASPOT jest administratorem danych osobowych Użytkowników, które zapisuje i przechowuje w ramach usługi Serwisu. PAGASPOT zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przeznaczeniem usługi Serwisu oraz przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, szczegółowy zakres praw i obowiązków Administratora opisano w Rozdziale XI.
10. PAGASPOT będzie przetwarzać dane osobowe na obszarze EOG. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na korzystanie przez PAGASPOT z usług dalszych podmiotów przetwarzających przy przetwarzaniu danych osobowych w celu prawidłowego świadczenia usługi Serwisu.

VII. Transakcje

1. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.
2. Organizacja dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
3. Dostępne formy płatności dla Organizacji oraz ich Użytkowników:
 1. Visa
 2. Visa Electron
 3. Mastercard
 4. MasterCard Electronic
 5. Maestro
 6. Wpłata za pomocą usługi płatniczej świadczonej przez Blue Media S.A.

7. Wpłata przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym.
4. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznej lub kartą płatniczą, za datę transakcji uznaje się dzień wpłynięcia środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.

VIII. Dodatkowe zastrzeżenia

1. PAGASPOT oświadcza, iż dokłada wszelkich starań, aby użytkownicy nie otrzymywali spamu bądź innych listów elektronicznych wysłanych do nich wbrew ich wiedzy lub zgody. PAGASPOT w przypadkach grożących zablokowaniem, uszkodzeniem lub nadmiernym obciążeniem Serwisu, zastrzega sobie prawo do podejmowania działań mających na celu ochronę Serwisu, w tym poszczególnych kont, m.in. czasowe blokowanie kont lub ograniczanie funkcjonalności do czasu naprawy lub usunięcia nieprawidłowości.
2. W ramach Serwisu PAGASPOT udostępnia użytkownikom funkcjonalność umożliwiającą prezentację przy wiadomościach określonych danych z tej wiadomości lub jej załączników, w szczególności danych z faktur elektronicznych otrzymanych przez Użytkownika na Konto. Użytkownik może w każdym momencie korzystania z Serwisu zrezygnować z korzystania opisaną powyżej funkcjonalności. Ponadto, w ramach Serwisu PAGASPOT udostępnia Użytkownikom funkcjonalność umożliwiającą realizację płatności za faktury elektroniczne za pośrednictwem wybranych systemów płatności internetowej. Usługi płatności internetowej będą świadczone przez podmioty trzecie na warunkach wynikających z odpowiednich regulaminów udostępnianych przez te podmioty (więcej informacji tutaj). Użytkownik może wyrazić zgodę na płatności cykliczne zgodnie z warunkami oferowanymi przez podmioty wskazane w zdaniu poprzednim.
3. PAGASPOT zastrzega sobie prawo do rozbudowy i zmian oprogramowania przeznaczonego do udostępniania i świadczenia Serwisu, zarówno poprzez rozbudowywanie go o nowe funkcje, jak i zmiany istniejącej funkcjonalności – m. in. w zakresie wyglądu interfejsu Użytkownika.
4. PAGASPOT zastrzega sobie prawo do zmian szaty graficznej i układu stron internetowych wykorzystywanych do udostępniania i świadczenia Serwisu, bez konieczności uprzedniego informowania o tym Użytkowników.
5. PAGASPOT zastrzega sobie prawo do zmiany obszarów funkcjonalności poprzez ich dodawanie bądź usuwanie bez wpływu na zakres świadczonych usług.
6. PAGASPOT oświadcza, że zmiany zakresu świadczonych usług, zmian oprogramowania, funkcjonalności, zmiany szaty graficznej oraz dodawanie i usuwanie funkcjonalności, pozostają bez wpływu na zakres świadczonych usług.

7. Korzystanie z Serwisu wiąże się z ryzykiem dostępu do Konta osób nieuprawnionych, które dzięki temu mogą mieć dostęp do danych Użytkownika. Mając to na względzie, PAGASPOT stanowczo rekomenduje, aby Użytkownicy podejmowali konieczne działania mające na celu zabezpieczenie dostępu do ich loginów i haseł ze strony osób nieuprawnionych.
8. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Serwis Internetowy korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Pliki te pozwalają zidentyfikować urządzenie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować świadczoną usługę indywidualnie do każdego Użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz przypisaną wartość. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu Internetowego będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - a) Rozpoznania urządzenia Użytkownika;
 - b) Dostosowania zawartości Serwisu Internetowego do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu Internetowego;
 - c) Uwierzytelniania Użytkownika w Serwisie Internetowym i zapewnienia ciągłości sesji;
 - d) Optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Usługodawcę;
 - e) Tworzenia anonimowych statystyk.
9. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.
10. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie Internetowym.

IX. Korespondencja

1. PAGASPOT kieruje korespondencją do Użytkownika związaną z udostępnianiem Serwisu na adres poczty elektronicznej wybrany przez Użytkownika w Formularzu.
2. PAGASPOT kieruje korespondencją do przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych związaną z udostępnianiem Serwisu Użytkownikowi na adres poczty

elektronicznej wskazany przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego.

3. PAGASPOT nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wysłania korespondencji do przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika na skutek podania przez niego błędnego lub nieprawdziwego adresu poczty elektronicznej bądź na skutek utraty przez niego możliwości korzystania z danego adresu poczty elektronicznej i nie udostępnienia PAGASPOT nowego adresu poczty elektronicznej, na który korespondencja powinna być kierowana. We wszystkich przypadkach wskazanych w zdaniu poprzednim, korespondencję PAGASPOT uważa się za dostarczoną z dniem wysłania tej korespondencji do przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika.

X. Reklamacje

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z Usługą na adres poczty elektronicznej: kontakt@pagaspot.com chyba że PAGASPOT wskaże Użytkownikowi/przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu inny adres poczty elektronicznej, na który korespondencja winna być kierowana.
2. PAGASPOT rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. PAGASPOT poinformuje Użytkownika o przedłużeniu okresu rozpoznania reklamacji, wskazując okres, o jaki ulegnie przedłużeniu rozpatrywanie reklamacji oraz przyczynę przedłużenia. Informacja o przedłużeniu rozpoznania reklamacji i jego przyczynie zostanie udzielona Użytkownikowi przed upływem siedmiodniowego okresu, o którym mowa w pierwszym zdaniu niniejszego postanowienia Regulaminu. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, PAGASPOT o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni roboczych i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

XI. Zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na stronie internetowej <https://pagaspot.com/docs/regulamin.pdf> zastępuje poprzednio obowiązujące regulaminy Serwisu PAGASPOT w zakresie, w jakim ustala odmiennie kwestie określone w tych regulaminach.
2. PAGASPOT zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych, bez konieczności uzasadniania tych przyczyn. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie

internetowej <https://pagaspot.com/docs/regulamin.pdf> (w szczególności poprzez opublikowanie tekstu jednolitego Regulaminu zawierającego zmiany), w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy. PAGASPOT zawiadamia o zmianie Regulaminu dotychczasowych Użytkowników (którzy korzystają z Serwisu w chwili dokonania zmiany Regulaminu) poprzez – wysłanie stosownej informacji na adres e-mail z formularza lub poprzez informację wewnątrzsystemową. Zmiany Regulaminu są wiążące dla dotychczasowych Użytkowników (którzy korzystają z Serwisu w chwili dokonania zmiany Regulaminu) po dokonaniu przez PAGASPOT czynności wskazanych w zdaniach poprzednich niniejszego punktu Regulaminu, w tym zawiadomieniu Użytkowników o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie stosownego komunikatu o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień punktu IX.3 Regulaminu.

3. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika zmian Regulaminu, Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie Serwisu ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po dokonaniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika, że zapoznał się on ze zmianami Regulaminu oraz złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji wszystkich zmian Regulaminu.
5. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie i nieprzerwanie na stronie internetowej <https://pagaspot.com/docs/regulamin.pdf> w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie i odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści w każdej chwili.

XII. Ochrona danych osobowych

W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO", PAGASPOT informuje, że:

1. Z chwilą rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez PAGASPOT jako Administratora tych danych, zgodnie z warunkami oraz w celach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Administratorem danych osobowych jest PAGASPOT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie; ul. Wyrzyska 16A; kod pocztowy: 02-455; zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000824527, NIP: 5223176796, REGON: 38538073100000.
3. Administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym może się skontaktować pod adresem email: iodo@pagaspot.com.

4. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora w celu określonym w treści pkt. 5 poniżej następujących danych osobowych: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.
5. Dane osobowe określone w pkt. 4 niniejszego paragrafu będą przetwarzane przez Administratora w celu zawarcia, zmiany, rozwiązania Umowy z Użytkownikiem oraz świadczenia usług Serwisu, w tym przekazywania informacji i komunikatów dotyczących świadczonych usług, w szczególności informacji i materiałów dotyczących tematyki i funkcjonowania Serwisu, w tym informacji marketingowych i reklamowych związanych z Serwisem. Po wyrażeniu przez Użytkownika odrębnych zgód, Usługodawca może:
 - a. kierować informacje handlowe na wskazany przez Użytkownika w toku rejestracji, identyfikujący go adres elektroniczny oraz
 - b. używać dla celów marketingu bezpośredniego należących do Użytkownika wszelkich telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. komputer, tablet, telefon).
6. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, przy czym niepodanie danych uniemożliwia korzystanie z Serwisu. Użytkownika ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Użytkownik ma obowiązek aktualizacji danych podanych w toku rejestracji niezwłocznie po zaistnieniu zmiany tych danych.
7. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody.
8. Odbiorcami danych osobowych będą ponadto:
 - a. podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora w celu obsługi Serwisu Internetowego oraz Aplikacji Mobilnej oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora,
 - b. podmiot zapewniający infrastrukturę serwerową OVH Sp. z o.o. NIP: 899-25-20-556, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Swobodna 1, 50-088- na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych
 - c. Blue Media (SMS-y i operacje płatności) na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - d. Serwis SendGrid (Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105) - wysyłka maili systemowych na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - e. Google Firebase i Apple APN - treści notyfikacji PUSH na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,
9. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie

informacji. Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań PAGASPOT jest Regulamin oraz przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu pomiędzy PAGASPOT i Użytkownikiem jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Miejscem zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Serwisu jest miejsce, w którym PAGASPOT ma siedzibę.
3. Usługi świadczone za pośrednictwem portalu są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 123 z późn. zm.). Usługi te oraz wszelka sprzedaż produktów podlegają jednocześnie regulacjom prawnym chroniącym interesy konsumentów zawierających umowy na odległość, w szczególności przepisom ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 134 z późn. zm.).
4. Postanowienia Regulaminu sprzeczne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów nie mają zastosowania w stosunku do Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu obowiązującego prawa. Konsumentom są ponadto uprawnieni do korzystania z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową, dostępnej na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. Wszelkie prawa autorskie do Serwisu Internetowego oraz do wszystkich samodzielnych elementów przysługują Usługodawcy i są chronione prawami autorskimi (prawa autorskie).
6. Publikacja w ramach Serwisu Internetowego materiałów multimedialnych przez Użytkownika jest równoznaczna z oświadczeniem przez niego, iż posiada stosowne prawa do publikacji danego materiału. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki prawne wynikające z naruszenia prawa w związku z publikacją takich materiałów przez Użytkownika.